

BERL.SERVICE.PREMIUM

Unser Rundum-Service für Sie, Ihre Mitarbeiter und Ihr EDV Netzwerk

Mit diesem Service können Sie sich voll und ganz Ihren Aufgaben im Unternehmen widmen. Wir kümmern uns um Ihre EDV Angelegenheiten - unkompliziert und qualifiziert.

Vorteile & Nutzen:

- erweiterte Servicezeiten mit vereinbarter Reaktionszeit
- qualifizierter Vor-Ort-Service oder Service per Fernwartung bis zur Maximalzeit im Preis inkludiert, unabhängig von der Fehlerursache
- eigene Hotline-Nummer und Email-Adresse zur schnellen Kontaktaufnahmen
- Helpdesk-Support - kostenloser Telefonsupport bis zur Maximalzeit
- Infodienst - kostenlose Information über neues Servicepacks, Updates, ...
- Netzwerk und Security Unterstützung - Hilfe bei der Fehlersuche und Optimierung bei aktiven und passiven Netzwerkkomponenten
- Durchrechnung der Stunden auf das ganze Quartal (Quartalsregelung)
- Optionaler Remote-Support am Wochenende und Feiertag (gegen Aufpreis) *

Leistungen	Berl.Service.Premium	
	Standard	7-Tage
Werktags von 8:00 - 17:00 (voller Support)	●	●
SA, SO und feiertags von 8:00 - 17:00 (Telefon und Remote-Störungsbehandlung)		●
Reaktionszeit von 4 Stunden während der Servicezeiten	●	●
Service-Hotline und Email-Adresse	●	●
Durchrechnung der Stunden auf das ganze Quartal	●	●
Berl.Jahresplaner – unser Planungsinstrument	●	●
Infoservice über wichtige Updates/Änderungen	●	●
Infoservice Systemstatus (Abweichungen vom Optimalzustand)	●	●
Unterstützung bei der Planung und Entwicklung Ihrer EDV	●	●

Weitere Informationen & Kontakt:

Ihr persönlicher Betreuer berät Sie gerne!

Telefon: +43(2635)69565

Mail: verkauf@berl.at

www.berl.at